

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達サポートこもれび 保護者等数(児童数) 30 回収数 24 割合 80 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29			1	開放的な空間でよいと思	子どもさんの特性によっては感覚過敏のお子さんもいるので対応を検討している
	2	職員の配置数や専門性は適切である	26			4		PT/OT/心理職員/児童指導員の6名から構成
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26			4		ワンフロアなので、構造化が難しい。その都度子どもに合わせた空間を衝立を使って提供している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26			4		1日2回掃除等を行い、子どもに合わせた空間を提供している
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26			4		保護者と二者面談を取り入れたり、送迎時にも話すようにしている
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25			5		ガイドラインの配布を検討中
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30				体幹トレーニングをたくさん提供している	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	1		2		日々、子どもさんのモチベーションを保ちつつ、課題を遂行していくか頭を悩ませながら考えて提供
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20	2	1	7		近隣の公園へ出かけて、他の保育園や子どもたちとのやり取りを観察するようにしている
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29			1		契約時に説明している
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29			1		支援内容も、保護者面談のときに説明するようにしている
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	19	2	6	3		保護者への面談も取り入れて、専門職もいるので、ペアレントトレーニング等も検討していく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	2				説明不足のところが多いと感じるので、説明する場を設けていきたい
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	3	1			保護者に対する面談は半年に一回、その他随時話し合いをしていきたい
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	3	11	4		保護者同士の連携が履かれていなかったため、今後は検討が必要
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29				質問したことにすぐに答えてくれるので安心です。	いつでも相談を受けれる体制にしている
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29			1		ご不安がないように、疑問点はLINE等も用いて伝えてもらうようにしている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	4	2	4		ホームページをリニューアルしているので、ホームページで報告する予定
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28			2		個人情報については、鍵を付けたところへ保管
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	2	2	9		訓練は年に2回ずつ実施。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	1		14		訓練は年に2回ずつ実施。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	29	1			楽しみにしている	子どもたち主体の活動を日々検討
	23	事業所の支援に満足している	29	1			毎回活動内容を詳しく教えてくれる	必要な課題をみつけ、支援に繋げるよう、日々勉強している

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。